

TERNIENERGIA SPA, come meglio specificato nel Codice Etico, ha definito la propria MISSION, VISION e POLITICA PER LA QUALITÀ secondo quanto di seguito riassunto:

MISSION:

"Immaginare il futuro per costruire le nuove frontiere dello sviluppo"

TerniEnergia vuole sviluppare la prima "smart energy company" italiana indipendente con una declinazione internazionale nei settori delle energie rinnovabili, dell'efficienza energetica, dell'energy e del waste management

VISION:

Operare con i propri clienti, i lavoratori, gli azionisti e gli altri stakeholders per lo sviluppo e la crescita di un modello di business originale e specifico, perseguendo la continua innovazione, il radicamento territoriale e il rispetto dell'ambiente, sviluppare un rapporto di partnership anche con enti pubblici per immaginare insieme il futuro del territorio.

TERNIENERGIA SPA ritiene che una responsabile gestione aziendale rivolta a:

- ✓ problematiche della Salute e Sicurezza sul lavoro;
- ✓ problematiche ambientali;
- ✓ problematiche della soddisfazione del cliente;

risultati essenziali per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti.

Il **SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA, SGQAS**, è lo strumento attraverso il quale **TERNIENERGIA SPA** mira al raggiungimento della conformità agli schemi normativi UNI EN ISO 9001, 14001 e OHSAS 18001, con l'impegno di tutto il personale, interno ed esterno, al fine:

del perseguimento dell'eccellenza e miglioramento continuo dell'efficacia del sistema integrato di gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza;

dell'adeguamento costante dell'organizzazione aziendale alle esigenze indotte dal mercato ed alle esigenze di integrazione ed omogeneizzazione connesse all'assetto societario;

della produzione di risparmi per i clienti e dell'implementazione di un'efficienza impiantistica, ottenuta attraverso la progettazione, la realizzazione, la gestione, la manutenzione ed il monitoraggio degli impianti realizzati, in modo da poter garantire ritorni economici elevati dell'investimento;

della tutela dell'ambiente, con l'impegno a perseguire la prevenzione dell'inquinamento e la minimizzazione dell'impatto sull'ambiente determinato dalle proprie attività;

dell'erogazione di servizi in conformità alle specifiche contrattuali definite con i clienti e nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle autorizzazioni cogenti e delle norme volontarie adottate;

della promozione dell'innovazione nelle attività industriali tramite attività di ricerca applicata e la nascita di nuovi processi produttivi;

della disponibilità di avanzati laboratori ed adeguate attrezzature;

dell'operatività anche tramite un network di centri di ricerca, di Istituti Universitari, di Aziende;

incrementare la gamma dei servizi proposti e radicarsi in nuovi contesti territoriali, anche grazie a

contestuali politiche di partnership e alleanza;

dell'applicazione del codice deontologico da parte di tutti gli operatori, rispetto assoluto delle normative relative alla sicurezza dei dati personali e della riservatezza/segretezza;

del rispetto dei requisiti del cliente e relativa soddisfazione;

del coinvolgimento e motivazione di tutto il personale;

della qualificazione ed aggiornamento delle conoscenze del personale;

dell'aggiornamento continuo della documentazione normativa;

dell'efficace ed efficiente gestione e coordinamento delle aree operative;

dello sviluppo delle attività collaborative con Enti Pubblici e settore non profit;

dell'integrazione tra iniziative profit e non profit nel settore della ricerca scientifica e tecnologica e delle sue applicazioni.

L'implementazione del **SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA, SGQAS**, mira al raggiungimento di un ragionevole e costante miglioramento attraverso:

- ✓ l'analisi sistematica dei pericoli per la salute e sicurezza, la valutazione dei rischi, gli accadimenti pericolosi e infortuni
- ✓ l'analisi sistematica degli aspetti ed impatti ambientali delle proprie attività;
- ✓ la definizione dei controlli delle proprie attività;
- ✓ la definizione di obiettivi di miglioramento mirati alla riduzione al minimo dei rischi per la salute e sicurezza del personale, per l'ambiente e per la soddisfazione del cliente.

TERNIENERGIA ritiene che la qualità sia una responsabilità ed un impegno personale di tutti e pertanto che sia cura dei responsabili di processo e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente perseguiti.

TERNIENERGIA SPA si impegna a:

- garantire il pieno **rispetto delle disposizioni** di legge e regolamentari vigenti in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, ambiente ed applicabili alle attività dell'organizzazione;
- **valutare e controllare gli effetti** delle attività aventi influenza sulla **salute e sicurezza dei lavoratori, sull'ambiente e sulla soddisfazione del cliente;**
- **valutare in via preventiva i potenziali effetti sulla salute e sicurezza dei lavoratori, sull'ambiente e sulla conformità dei lavori, di tutte le nuove attività e di tutti i nuovi prodotti e processi;**
 - adottare le disposizioni necessarie per ridurre i **rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, gli impatto ambientale**, con particolare attenzione all'adozione di misure per la **prevenzione di effetti indesiderati a fronte di accadimenti di emergenza;**
- **ottimizzare i consumi** di risorse;
- **promuovere** tra i dipendenti di ogni livello un **senso di responsabilità verso la salute e sicurezza dei lavoratori, l'ambiente, la conformità dei lavori, comunicando loro le informazioni necessarie** per la comprensione degli effetti sull'ambiente delle loro attività e stimolando così un dialogo aperto con essi;
- **sensibilizzare sulle problematiche della salute e sicurezza, ambientali e della qualità i propri fornitori e le altre parti interessate;**

- **qualificare** i fornitori di beni servizi in base a criteri di rispetto della **sicurezza e salute sul lavoro, ambientale** e loro coinvolgimento negli aspetti gestionali;
- **comunicare alle parti interessate esterne** informazioni veritiere inerenti agli aspetti della salute e sicurezza e ambientali dell'organizzazione e rispondere alle loro richieste e/o lamentele in materia di tutela ambientale.
- **sostenere, promuovere e verificare la comprensione ed attuazione** della POLITICA da parte di tutti i **COLLABORATORI** attraverso una continua verifica del sistema mediante riesami sistematici degli indicatori delle prestazioni ambientali.
- **definire** degli **Obiettivi** destinando le risorse adeguate e qualificate per il loro raggiungimento, e a monitorare costantemente il loro grado di raggiungimento;
- **riesaminare periodicamente** il Sistema di Gestione ed i traguardi dei propri obiettivi, puntando al miglioramento continuo;
- **adeguare le risorse** e prevedere piani di formazione del personale che permettano il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- **coinvolgere il personale** e **renderlo consapevole** di quanto la propria attività contribuisca al raggiungimento degli obiettivi di Qualità stabiliti dall'Organizzazione.
- garantire il **miglioramento continuo** dell'efficacia del proprio sistema di gestione e delle relative prestazioni;

Il **RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE** assicura che il sistema di gestione sia orientato:

- alla Salute e Sicurezza del Personale,
- alla Sostenibilità e alla Compatibilità ambientale,
- alla soddisfazione del cliente, ricercando il continuo miglioramento delle proprie prestazioni al fine di mantenere un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale ed economica.

Tale finalità si auspica possa concretizzarsi con benefici tangibili per tutti gli operatori aziendali e per la collettività locale.

Redatto RQAS	Verificato approvato RD
	